



КЛИНИКА
ФОМИНА

ООО «Клиника Фомина Тула»
ОГРН 1227100002634
ИНН/КПП 7100017843/710001001

300034, Тульская область, г. Тула,
ул. Вересаева, д. 3а, офис 1.
Тел.: 8 (4872) 90-08-63
tula@fomin-clinic.ru

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

Уважаемые Пациенты!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением в **клиентскую службу** нашей Клиники. Это можно сделать следующими способами:
 - Направить текст обращения на электронную почту help@fomin-clinic.ru или tula@fomin-clinic.ru;
 - Позвонить по телефону: 8 (4872) 90-08-54;
 - Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес Клиники: 300034, Тульская обл., г.Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1;
 - Передать текст обращения администратору Клиники (на ресепшн).

В целях полного и качественного решения вопроса **просим Вас** указывать в обращении следующую информацию: ФИО Пациента, описание ситуации, дату и подпись.

Наша клиентская поддержка рассматривает каждое Ваше обращение/жалобу и старается решить возникшие проблемы с заботой о каждом Пациенте. Срок получения ответа на обращение – 10 дней с момента получения обращения.

2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:
 - Министерство здравоохранения Тульской области (minzdrav@tularegion.ru, 8 (4872) 24-51-30);
 - Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тульской области (Росздравнадзор) (info@reg71.roszdravnadzor.gov.ru), 8 (4872) 70-21-29);
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области «ФБУЗ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ» (Управление Роспотребнадзора по Тульской области) (+7 (4872) 31-28-79);
 - Прокуратура Тульской области +7 (4872) 36-43-07.